صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية
(MDLF)

مشروع الحكم المحلي والخدمات البلدية القادرة على الصمود في الضفة الغربية وقطاع غزة (RLGMSP)

برنامج تطوير البلديات - المرحلة الرابعة (MDP4)

ملخص خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP)
للمشاريع الفرعية لإعادة تأهيل الطرق
مشروع تأهيل وتبليط الطرق الداخلية في البلدة القديمة (حارة الشيخ مسلم)

البلدية	بلدية نابلس
عنوان المشروع الفرعي	مشروع تأهيل وتبليط الطرق الداخلية في البلدة القديمة (حارة الشيخ مسلم)
الموقع	البلدة القديمة/ حارة الشيخ مسلم
وصف عام	المشروع هو عبارة عن تبليط بلاط إسمنتي Paving في منطقة الشيخ مسلم والتي هي عبارة عن منطقة سكنية تاريخية في حارة الحبلة يوجد فيها معالم سياحية مهمة (الصبانة والقصور وسبل المياه وسوق قديم تراثي) حيث سيتم إزالة المدات الأسمنتية والإسفلتية الموجودة حاليا ومن ثم تبليط المنطقة بمساحة حوالي 1750 م 2 (طول 600 م عرض 2.5 م) ومن ثم إعادة ضبط المناسيب لتتناسب مع الوضع القائم لتحسين تصريف المياه ومياه المطر. علما بانه سيتم تأهيل البنية التحتية (مياه صرف صحي) في منطقة المشروع وستكون جاهزة قبل البدء في المشروع على حساب البلدية.
أنشطة المشروع الفرعي	• إزالة الزفتة الموجودة حاليا 1500 م2 • أعمال فرد البيسكورس وفرد طبقت البرغوث 1500 م2

	• **تركيب البلاط الاسمني حرف V على اطراف البلاط** • **تبليط الحجز الإسمنتي 1500 م2** • **أعمال ترويب بالرمل والدمك** • **بناء حجر شك بما في ذلك أعمال حفريات لمداخل البيوت 70 م** • **بناء حجر افنجان بطول 50 متر حيث ما يلزم** • **صب أدراج لمداخل البيوت حيث ما يلزم 15 م3**

1. برنامج تطوير البلديات (MDP-4)

تم تكليف صندوق تطوير وإقراض البلديات (MDLF)، بالنيابة عن الحكومة المركزية وبتوجيه منها بتصميم البرنامج الوطني لتطوير البلديات (MDP) وذلك لدعم التنمية المحلية في البلاد مع التركيز بشكل خاص على تحسين قدرات البلديات على تقديم خدمات أفضل للمواطنين الفلسطينيين. إن برنامج تطوير البلديات هو برنامج وطني متعدد المراحل تم تمويله من قبل الحكومة الفلسطينية والعديد من شركاء التمويل الدوليين.

تهدف المرحلة الرابعة من برنامج تطوير البلديات الى تعزيز قدرة البلديات على تقديم خدمات خاضعة للمساءلة ومستدامة وشاملة ومرنة لسكان البلديات في الضفة الغربية وقطاع غزة.

تهدف المشاريع الفرعية في إطار برنامج تطوير البلديات المرحلة الرابعة إلى تعزيز الخدمات المقدمة من قبل البلدية مع الاخذ بعين الاعتبار تخفيف الآثار البيئية والاجتماعية بشكل مناسب خلال مراحل التصميم والبناء والتشغيل للمشاريع. مع الأخذ في الاعتبار أن المشاريع الفرعية تقع ضمن القطاعات التالية على سبيل المثال لا الحصر:

1. خدمات المياه والصرف الصحي
2. إدارة النفايات الصلبة
3. خدمات إعادة تأهيل وصيانة الطرق
4. المرافق العامة
5. مشروع الكهرباء والطاقة
6. خدمات أخرى مثل النفقات المتكررة المؤهلة

بالنسبة لمشاريع تأهيل وصيانة الطرق؛ فالبرنامج يمول البضائع والأعمال الخاصة بإنشاء وصيانة وإعادة تأهيل وإعادة بناء الطرق الداخلية الجديدة أو القائمة، بما في ذلك إشارات المرور، وترسيم الشوارع ، حماية جنبات الشوارع، الاشارات الضوئية، انارة الشوارع، الارصفة، معدات صيانة الشوارع.

2. وصف المشروع الفرعي ومبرراته

المشروع هو عبارة عن تبليط بلاط إسمنتي Paving في منطقة الشيخ مسلم والتي هي عبارة عن منطقة سكنية تاريخية في حارة الحبلة يوجد فيها معالم سياحية مهمة (الصبانة والقصور وسبل المياه وسوق قديم تراثي) حيث سيتم إزالة المدات الأسمنتية والإسفلتية الموجودة حاليا ومن ثم تبليط المنطقة بمساحة حوالي 1750 م 2 (طول 600 م عرض 2.5 م) ومن ثم إعادة ضبط المناسيب لتتناسب مع الوضع القائم لتحسين تصريف المياه ومياه المطر.
علما بانه سيتم تأهيل البنية التحتية (مياه صرف صحي) في منطقة المشروع وستكون جاهزة قبل البدء في المشروع على حساب البلدية.

- إزالة الزفتة الموجودة حاليا 1500 م^2
- أعمال فرد البيسكورس وفرد طبقت البرغوث 1500 م^2
- تركيب البلاط الاسمني حرف Vعلى اطراف البلاط
- تبليط الحجز الإسمنتي 1500 م^2
- أعمال ترويب بالرمل والدمك
- بناء حجر شك بما في ذلك أعمال حفريات لمداخل البيوت 70 م
- بناء حجر افنجان بطول 50 متر حيث ما يلزم

صب أدراج لمداخل البيوت حيث ما يلزم 15 م^3

3. وصف منطقة المشروع

منطقة الشيخ مسلم في البلدة القديمة هي عبارة عن منطقة سكنية تاريخية في حارة الحبلة يوجد فيها معالم سياحية مهمة (الصبانة والقصور وسبل المياه وسوق قديم تراثي)

4. التشاور مع أصحاب المصلحة ونشر المعلومات

تم عقد لقاء مجموعات بؤرية مع المتأثرين بمشروع تبليط منطقة الشيخ مسلم في البلدة القديمة (أصحاب المحلات سكان المنازل، أعضاء اللجنة الشعبية) في ديوان حارة الشيخ مسلم في البلدة القديمة يوم السبت الموافق 2024/2/10 وتم الشرح للحضور بان المشروع هو احدى المشاريع المقترح تنفيذها ضمن منحة صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية للمرحلة الرابعة -الدورة الأولى، وان فكرة المشروع هي عبارة عن تبليط بلاط إسمنتي paving في منطقة الشيخ مسلم بحيث سيتم إزالة المدات الأسمنتية والإسفلتية الموجودة حاليا ومن ثم تبليط المنطقة و إعادة ضبط المناسيب لتتناسب مع الوضع القائم وذلك لتحسين تصريف المياه ومياه المطر. علما بانه سيتم تأهيل البنية التحتية (مياه صرف صحي) في منطقة المشروع وستكون جاهزة قبل البدء في المشروع من ميزانية البلدية. وتم التوضيح للحضور أهمية المشروع وأثاره الإيجابية في تحسين الخدمة المقدمة لكافة سكان المنطقة وتسهيل حركتهم. وان هذا المشروع سيساهم في تأهيل شوارع البلدة القديمة والحفاظ على الإرث التاريخي ويقع ضمن خطة إحياء البلدة القديمة.

وتم فتح المجال أمام الحضور لعرض ملاحظاتهم وتوصياتهم وعبر المشاركون عن موافقتهم على المشروع وتعاونهم في إزالة أي تعديات موجودة حاليا (أحواض زريعة أو درج بيت) يعارض مسار المشروع وانهم مستعدون لتقديم أي مساعدة تحتاجها البلدية في منطقة عمل المشروع.

وفي نهاية اللقاء تم التوضيح للحضور عن اليه تقديم أي شكوى أو اقتراح خلال أي مرحلة من مراحل المشروع المختلفة من خلال الوسائل المختلفة: البريد الإلكتروني، صفحة الفيسبوك، رقم الواتس اب 00970566555588، أو قسم الشكاوى (115) ، وأيضا من خلال مسؤول اللجنة الشعبية في المنطقة وان البلدية على استعداد للتعامل مع أي شكوى بحيث لا يضر المصلحة العامة

5. الفحص البيئي والاجتماعي للمشروع الفرعي

تم تصنيف المخاطر البيئية والاجتماعية للمشروع الفرعي (مشروع تأهيل وتبليط الطرق الداخلية في البلدة القديمة حارة الشيخ مسلم) على أنها (متوسطة) صغيرة النطاق وذات طبيعة تأهيلية. يحتوي المشروع الفرعي على آثار بيئية واجتماعية طفيفة خلال مرحلة التنفيذ ويتم تخفيفها في الغالب من خلال تنفيذ تدابير التخفيف المناسبة.

6. التقييم البيئي والاجتماعي

المشاريع الفرعية لتأهيل الشوارع تهدف لتوفير ممرات امنة لحركة المرور ومرور المواطنين، التقليل من الغبار الناتج من استخدام الشوارع الترابية، تحسين تصريف مياه المطر من الشارع، تقليل معيقات الحركة، وتوفير الحماية لكل مستخدمي الطريق من مشاة ومركبات، لكن خلال تنفيذ المشروع من المتوقع حصول آثار بيئية واجتماعية سيئة مؤقتة، تم اعداد خطة الادارة البيئية والاجتماعية لتخفيف أي من الاثار السلبية المتحملة على المواطنين او البيئة المحيطة خلال فترة تنفيذ او تشغيل المشروع الفرعي.

هنالك آثار محتملة خلال فترة التنفيذ منها زيادة انتشار الغبار وحدته، الازعاج خلال ساعات العمل، احتمالية وقوع حوادث السير في منطقة العمل او الطرق البديلة، احتمال انقطاع مؤقت للخدمات او تخريبها نتيجة اعمال المشروع، احتمالية اغلاق او اعاقة دخول المواطنين الى المنازل او المنشآت التجارية او المنشآت العامة، واغلاق مقاطع او كل الشارع دون توفي ممرات بديلة خلال فترة العمل او جزء منه، اعاقة حركة مرور السيارات والمواطنين، القاء مخلفات العمل في حرم الشارع او اراضي المواطنين، تعطيل خدمة جمع النفايات، أو أي آثار بيئية او اجتماعية متعلقة بموقع المشروع قد يتوقع حدوثها نتيجة لعدم الالتزام بإدارة الموقع والعمل بشكل سليم يراعي البيئة المحيطة.

7. خطة الإدارة البيئية والاجتماعية

تتلخص خطة الإدارة البيئية والاجتماعية في تلبية الاحتياجات الاجتماعية والبيئية بطرق فعالة ومعايير ضرورية للتعامل مع القضايا التي تم تحديدها في تقييم الأثر البيئي للمشروع. حيث يمكن اعتبار خطة الإدارة البيئية والاجتماعية للمشروع كنوع من التقييم للآثار المحتملة وتحديد معايير التخفيف على أساس الوضع البيئي والاجتماعي القائم والاحتياجات اللازمة، والتي تم إعدادها وإدراكها بعد تحليل المشروع .

ويكمن الهدف من الخطة وتنفيذها في: حماية البيئة من جميع أشكال التلوث، حماية الصحة العامة للمواطنين والرعاية الاجتماعية، المحافظة على البنية التحتية لمنطقة العمل وعدم أحداث أي إتلاف (قدر الإمكان)، المحافظة على أملاك المواطنين في منطقة العمل وعدم الأضرار بها، إضافة الى ذلك فان خطة الإدارة البيئية والاجتماعية جزء رئيسي من متطلبات تنفيذ المشروع .

مشاريع الطرق لها تأثير بيئي إيجابي يهدف إلى تقليل أو منع الغبار، وتحسين تصريف مياه الأمطار، وتقليل الاضطرابات والعقبات وضمان السلامة على الطرق، وخاصة في الطرق القريبة من المدارس والأسواق. تؤثر الأرصفة ايجابيا على انطباع الناس فيما يتعلق بالحفاظ على تلك الأصول وبالتالي المحافظة على أحيائهم نظيفة وآمنة. لكن فترة التنفيذ قد تحوي اثار بيئية واجتماعية على النحو التالي:

- الغبار وانبعاث الغازات.
- ضوضاء
- المياه (مياه الصرف ، تصريف المياه السطحية، تصريف مياه المطر).
- الموارد الطبيعية والغابات ومناطق التنوع الطبيعي والبيولوجي.
- موارد ثقافية مادية.
- مخلفات البناء
- مخاطر بسبب الحوادث.
- تشويه المنظر الجمالي.
- ازالة الغطاء النباتي.
- استعمال الارض.

تشمل مشاريع الطرق على تاهيل، صيانة، وتعبيد الطرق، اضافة الى اشارات واثاث الطريق، الاشارات الضوئية، انارة الشوارع وغيرها. سيؤدي إعادة تأهيل الطرق إلى زيادة حجم حركة المرور، وسوف تؤثر الغازات المنبعثة من السيارات على جودة الهواء سوف تتأثر أيضا مجاري المياه والوديان إذا تم تغيير مسارات أنظمة تصريف مياه المطر من الطرق. اما خلال العمل سيؤدي التنفيذ الى زيادة الضوضاء وانبعاث الغبار خلال العمل، سوف تتأثر المخاطر العرضية وصحة العمال والسلامة.

8. الأنشطة المرتبطة بالتنفيذ والتشغيل

تتضمن كل من مرحلتي التنفيذ والتشغيل أنشطة يمكن أن ترتبط بالتأثيرات على البيئة المحيطة والمجتمع، يجب أن يتم رصدها وإدارتها من قبل الطواقم الفنية في البلديات، الشركات الاستشارية وصندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية.

الآثار المحتملة لمشاريع تأهيل وتعبيد الطرق على البيئة الطبيعية المائية والنباتية، نوعية الهواء، الموارد الثقافية والتاريخية، والظروف الاقتصادية الاجتماعية لمرحلتي تنفيذ وتشغيل المشروع، اعمال الحفريات وانشاء البنية التحتية ذات تأثير بيئي واجتماعي على هذه القضايا البيئية. وبالرغم من ان تعبيد الطريق وتسهيل مرور الناس سيساهم بتحسين الظروف الاقتصادية الاجتماعية الا ان وجود ادارة لحركة السير بالشارع وتوفير سبل الحماية ضروري لتحفيف اية آثار محتملة.

تم اعداد مصفوفة المراقبة البيئية والاجتماعية لإعادة تأهيل وصيانة الطرق والتي يكون المقاول مسؤولاً عنها، ويمكن تلخيص المسؤولية ب:

- المقاول مسؤول عن السلامة العامة لكافة الفعاليات والنشاطات والافراد خلال فترة تنفيذ المشروع
- المقاول ملتزم بتنفيذ خطة الادارة البيئية كمرفق لوثائق العطاء
- المقاول مسؤوول عن تنفيذ المشروع وادراته بما يتماشى مع خطة الادارة البيئية والاجتماعيه والشروط البيئية للمشاريع، اضافة الى المحافظة على المواقع الأثرية التي يتم اكتشافها أثناء التنفيذ والتنسيق مع دائرة الآثار حيثما يلزم حسب الاجراءات المدرجة بالخطة.
- في حال عدم إلزام المقاول بالاجرات المطلوبة حسب خطة الادرة البيئية والاجتماعية فسيتم تطبيق الشروط المدرجة ضمن وثائق العطاء اضافة الى قسم الالتزامات البيئية للمقاول
- وثائق العطاء مع الاخذ بالاعتبار أن وثائق العطاءات تتضمن تفسير للخصومات. أما في حالة تطبيق شروط الادارة البيئية والاجتماعية كشرط من شروط العطاء ESHS فان المقاول ملزم بتطبيق البنود كما وردت في شروط الادارة البيئة والاجتماعية والسلامة العامة وعليه يستخدم هذه الخطة كأساس لإعداد خطة المقاول للإدارة البيئية والاجتماعية
- في حال تضمن المشروع الفرعي اعداد وتنفيذ خطة حيازة الاراضي وتحسين حياة الناس فعلى المقاول ان يكون مدركا للأثار الاجتماعية المترتبة والحؤول دون حدوث ضرر اضافي

ضمان المخاطر البيئية والاجتماعية المرتبطة بالمشاريع الفرعية

إن احتمال المخاطر البيئية والاجتماعية الناتجة عن تنفيذ المشاريع الفرعية ضمن برنامج تطوير البلديات منخفضة وتأثيرها لفترة محدودة وبشدة قليلة او متوسطة، يمكن التعامل مع هذه الاثار بالتنفيذ الجيد للإجراءات البيئية والاجتماعية في الخطة.

9. المسؤوليات البيئية والاجتماعية للمتعاقدين مع صندوق تطوير البلديات

يجب على المقاول بما فيه المقاول الباطن الالتزام بتنفيذ خطة الادارة البيئية والاجتماعية. ستتولى البلدية، بصفتها الهيئة العامة المالكة لأعمال التنفيذ، مسؤولية فرض امتثال المقاول لشروط العقد بما في ذلك الالتزام بالاطار البيئي والاجتماعي والأدوات البيئية والاجتماعية التي تم تحضيرها للمشروع الفرعي.

بالنسبة للحوادث أو الوقائع الممكن حدوثها:

- يجب على المقاول إبلاغ مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي على الفور بأي ادعاء أو واقعة أو حادث يكون له أو يحتمل أن يكون له تأثير سلبي كبير على البيئة أو المجتمعات المتاثرة أو الجمهور أو موظفي البلدية أو موظفي المقاول، ويشمل هذا -وليس محصورا في- أي واقعة أو حادث يتسبب في وفاة أو إصابة خطيرة، أو الآثار السلبية الجسيمة أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات الخاصة، أو أي ادعاء بوقوع الاستغلال والاعتداء الجنسيين / أو التحرش الجنسي مع الحفاظ على السرية حسب الاقتضاء. يجب على المقاول، عند علمه بالادعاء أو الواقعة أو الحادث، إبلاغ مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي على الفور بأي واقعة أو حادث يقع في مباني المقاولين ، التي يكون لها أو من المحتمل أن يكون لها تأثير سلبي كبير على البيئة، والمجتمعات المتاثرة، والجمهور، وموظفي البلدية أو موظفي المقاول ومقاوليه من الباطن وموردية، ويجب أن يوفر الإشعار تفاصيل كافية بخصوص مثل هذه الوقائع أو الحوادث، ويجب على المقاول تقديم التفاصيل الكاملة لهذه الوقائع أو الحوادث إلى مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي خلال الإطار الزمني المتفق عليه مع مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي.

- على المقاول كما هو منصوص علية في المواصفات أو وفقا لتعليمات مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي ، أن يتعاون مع ويمنح الفرص المناسبة لموظفي البلدية أو أي موظفين أخرين يتم اشعار المقاول بهم من قبل مهندس البلدية و المستشار الفني المحلي لاجراء تقييم بيئي واجتماعي.
- يجب على المقاول مطالبة المقاولين من الباطن والموردين (غير المقاولين من الباطن) بإشعار المقاول على الفور بأية وقائع أو حوادث مشار إليها في هذه الفقرة الفرعية.

10. آلية المراقبة والشكاوى البيئية والاجتماعية

A. الرصد البيئي والاجتماعي

سوف تشكل المراقبة البيئية والاجتماعية جزءا لا يتجزأ من ادارة الصندوق لتنفيذ مشروع تطوير البلديات. سوف يكون (المسئولون البيئيون والاجتماعيون والشركات الاستشارية الفنية المحلية) والمهندسون المشرفون في البلدية مسئولين عن ضمان اطلاع المقاولين على اطار الإدارة البيئية والاجتماعية وتوجيه التعليمات للعمال / الطواقم بخصوص الامتثال بتلك الأطر وبخطة الإدارة البيئية والاجتماعية الخاصة بالقطاع الذي يندرج تحته المشروع.
تقوم البلدية بإجراء اشراف منتظم في الموقع للأعمال المدنية للتحقق من تنفيذ المقاولين للشروط الواردة في خطة الإدارة البيئية والاجتماعية مع اتباع المسؤولية البيئية والاجتماعية للمقاولين. استشاري الصندوق سيقومون بالاشراف والمراقبة البيئية والاجتماعية خلال الزيارات الميدانية.

يضاف الى ذلك التاكيد على دور الصندوق والاستشاري لمراقبة الاجراءات الاجتماعية المرتبطة بالمشروع الفرعي والموضحة في اطار حيازة الاراضي وتحسين حياة الناس، ومنتجاتها خلال التقييم الاجتماعي، الاتفاقيات مع المجتمع، خطط حيازة الاراضي وتحسين حياة الناس البلديات التي ستقوم بادارة مشاريعها ذاتيا ستكون مسؤولة عن تطبيق ومراقبة تنفيذ خطة الادارة البيئية اولاجتماعية وكتابة التقارير، وسيقوم الصندوق بعمل مراجعة وتقييم للادارة السليمة والمراقبة البيئية والاجتماعية

B. آلية تقديم الشكاوى

على البلدية المنفذة للمشروع الفرعي ضمان توفير توثيق الشكاوى والردود في موعدها، وتوثيق الشكاوى (التاريخ الاستلام/تاريخ الرد/الرد، يوضع نسخة من الشكوى في ملف المشروع الفرعي ويتم رفعه الى الصندوق.

الإجراء المقترح الذي ستتبعه البلدية من خلال تنفيذ مشروع MDP4:
تعتمد إجراءات الشكاوى على طبيعة الشكوى التي يرفعها المواطنون. وبعض الشكاوى تقّدم الى البلدية ومن ثم يتم تسليمها الى الدائرة المختّصة او الشخص المخوّل بحل المشكلة.
في بعض الحالات التي يتعّذر البلدية حل الشكوى، حينها يتم تحويلها الى المديرية الإقليمية او الى وزارة الحكم المحلي. تتلخص العملية كما يلي:

1. يسّلم المواطن شكواه الى البلدية.
2. ستجيب الجهة التي تتسّلم الشكوى على الشكوى إما بحل الشكوى او تبليغ الشخص الذي قدّم الشكوى بأن الشكوى في طور الدراسة، وسيتم الرد عليها خلال 10ايام (وسيتم الرد على الشكوى في فترة تقل عن 28 يوم). في حالة ان قدّمت المديرية المختصة ردا سلبيا او كانت غير قادرة على إعطاء تغذية مرجعية ، يمكن للمواطن ان يتقدم بشكوى الى دائرة رفع المظالم في وزارة الحكم المحلي كما يلي:

أ- ان يسلّم شكوى خطية مرفق بها كل الوثائق اللازمة بالنسبة للشكوى، إن وُجد. ويتسّلم المواطن نسخة من وصل استلام الشكوى.
ب- تُتابع دائرة الشكاوى الشكوى متبّعة الإجراءات.
ت- يجب ان يتلقى المواطن رداً خطّيا بالنسبة للشكوى التي رُفعت في خلال أسبوع كحد أدنى.

<u>قبول أو رفض الشكوى</u>

1. على الموظف المسؤول عن تولي الشكاوى ان يبّلغ المشتكي بشأن قبول او رفض الشكوى في غضون 3 ايام على الأكثر ومن لحظة تسّلم الشكوى.
2. في حالة تسليم الموظف الشكوى الى وحدة الشكاوى، على الوحدة ان تسّلم رفضا او قبولا للشكوى في غضون 3 ايام.
3. في حالة تم قبول الشكوى ، في هذه الحالة يتلقى المشتكي بطاقة مراجعة للشكوى مختومة بختم رسمي عليها البيانات التالية:
   3.1. اسم صاحب الشكوى أو ممثله القانوني
   3.2. عنوان المشتكي.
   3.3. عنوان الشكوى
   3.4. تاريخ المراجعة.
   3.5. قائمة الملاحق المقّدمة مع الشكوى.

<u>وسائل التواصل مع إدارة الشكاوى:</u>

1. الاتصال مباشرةً مع وزارة الحكم المحلي.

2. الاتصال مع الخط الساخن.
3. التواصل من خلال الموقع الإلكتروني لوزارة الحكم المحلي
4. كتابة شكوى خطية كما هو مبين في النظام.

يجب على البلدية إبلاغ صندوق تطوير وإقراض البلديات بجميع الشكاوى، بحيث يتدخل صندوق تطوير وإقراض البلديات و/أو اللجنة التدريبية الميدانية لحل المشكلة إذا لم تكن البلدية قادرة على حلها أو التخفيف من حدتها.